

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба школьной примирения (медиации) (далее – служба медиации) является организационной структурой в МБОУ СОШ № 4, действующей в школе на добровольной основе путём объединения учащихся, педагогов, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

1.2. Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

1.3. Правовой основой создания и деятельности школьной службы медиации в МБОУ СОШ № 4 являются:

1.3.1. Конституция Российской Федерации.

1.3.2. Гражданский кодекс Российской Федерации.

1.3.3. Семейный кодекс Российской Федерации.

1.3.4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

1.3.5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

1.3.6. Конвенция ООН о правах ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989г).

1.3.7. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.

1.3.8. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

1.3.9. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

1.3.10. «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012–2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

1.3.11. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" ("Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн).

1.3.12. Стандарты восстановительной медиации (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009).

1.3.13. Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших

общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014г.

1.3.14. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р.

1.3.15. Приказ Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 01.11.2016г №1615 «Об организации деятельности служб медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры».

1.3.16. Приказ Департамента образования Администрации города Ханты-Мансийска 08.11.2016г №793 «Об организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях».

## **2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Целью деятельности службы медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2.2. Задачи деятельности школьной службы медиации являются:

2.2.1. оказывать помощь в разрешении конфликтных ситуаций с помощью проведения программ медиации (восстановительных технологий, кругов сообщества, семейных конференций);

2.2.2. повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления конфликтного и асоциального поведения учащихся;

2.2.3. сократить количество конфликтов, правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

2.2.4. повысить квалификацию работников по защите прав и интересов детей;

2.2.5. информировать обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

2.2.6. обучать обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.7. оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

2.2.8. обеспечить формирование и обучение старшеклассников процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

## **3. Принципы деятельности службы медиации**

3.1. Деятельность службы медиации основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1.1. Информированность сторон – предоставление сторонам всей необходимой информации о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3.1.2. Добровольность участия сторон – стороны участвуют во встрече добровольно, могут отказаться от медиации.

3.1.3. Нейтральность (беспристрастность медиатора) – медиатор не принимает позиции не одной и сторон и сохраняет независимость.

3.1.4. Равноправие сторон – в процессе медиации сторонам предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения.

3.1.5. Конфиденциальность процесса. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Также данные о процессе медиации могут быть сообщены Администрации МБОУ СОШ №4.

3.1.6. Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов.

3.1.7. Взаимное уважение и сотрудничество. В процессе медиации должен присутствовать уважительный стиль общения, не допускают взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалистов службы школьной медиации и старшеклассников, входящих в состав службы.

3.1.8. Самостоятельность службы медиации. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

#### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. В состав службы медиации МБОУ СОШ № 4 входят взрослые, прошедшие обучение по технологии восстановительного правосудия, обучающиеся 9-11 классов.

4.2. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч (медиатора) до 14 лет, с 14 лет ребенок может подписать согласие самостоятельно.

4.3. Руководителем службы может быть психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения (включая директора), на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.4. Ведущим медиативного процесса может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации.

4.5. Вопросы членства в службе медиации, требования к школьникам, педагогам, входящим в состав службы медиации, функции и обязательства сотрудников службы медиации, а также иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами МБОУ СОШ № 4.

#### **5. Порядок работы службы школьной медиации**

5.1. Служба медиации получает информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, родителей, администрации школы, членов службы медиации.

5.2. В медиативной сессии принимают участие участники образовательного процесса (родители (законные представители), обучающиеся, педагоги, специалисты МБОУ СОШ № 4).

5.3. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.4. Деятельность по примирению начинается с официального заявления одной из сторон. Заявление регистрируется в Журнале.

5.5. Программа медиации начинается только в случае согласия обеих конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.6. Во время проведения встреч медиации вмешательство работников Школы в процесс разрешения конфликта не допускается. В случае если служба медиации поставила в известность администрацию школы о начале проведения программы медиации, администрация Школы обязана обеспечить невмешательство в конфликт школьных работников.

5.7. Медиация не проводится с участием обучающихся младше 10 лет, а также лиц, страдающих психическими заболеваниями

5.8. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации.

5.9. Медиатор вправе отказаться от проведения медиативной сессии на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.10. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в МО МВД России «Ханты-Мансийский», Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП) или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.11. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, но не более 10 дней с момента обращения. Исключением являются конфликтные случаи, требующие незамедлительного разрешения.

5.12. Если в ходе программы медиации, конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.13. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы и ходатайствует о том, чтобы меры наказания не применялись.

5.14. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.15. По итогам первичной встречи с каждой из сторон в отдельности заключается Соглашение на участие в переговорном процессе с целью урегулирования конфликта. Соглашение может быть подписано несовершеннолетними, без родителей.

## **6. Организационная поддержка деятельности службы медиации**

6.1. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.2. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.3. Администрация школы обеспечивает невмешательство должностных лиц школы в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом службы медиации, проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности службы медиации.

6.4. Администрация школы содействует службе медиации в налаживании взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

## **7. Документация**

7.1. Положение о школьной службе медиации.

7.2. Программа службы школьной медиации.

7.3. Журнал регистрации обращений.

7.4. Регистрационная карточка конфликтной ситуации.

7.5. Примирительный договор.

7.6. Отчет о проведенных примирительных встречах.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению службы школьной медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».