

Молчание — золото

или что делать, когда звонят телефонные мошенники

Как осуществляется атака кибермошенников по телефону? X | Q



Уточняют информацию о наличии продуктов, деталях операций, пробуют выманить данные карт

Торопят, создают эффект паники, подталкивают к быстрым действиям



Мошенники используют наши слабости

Некомпетентность



Страх

Угрожают потерей денег, наступлением кредитной ответственности



Используют специальную терминологию, ссылаются на документы и статьи закона

Распространённые фразы мошенников

Примите участие в расследовании. Никому о нём не рассказывайте. Помогите поймать нечестного сотрудника...

Продиктуйте код для отмены мошеннической операции...

С Вашего счёта хотят перевести деньги в другом городе...

На Вас оформили кредит...

Ваши средства находятся в опасности. Чтобы избежать финансовых потерь, необходимо перевести сбережения на безопасный счёт

Зафиксирована попытка войти в Ваш личный кабинет...

В каких ещё банках у вас открыты счета?

Для сохранности Ваших денежных средств мы откроем специальную ячейку, на которую будут переведены Ваши деньги на время проведения расследования...

Давайте уточним остаток средств на Вашей карте...

Надо установить специальное мобильное приложение, которое поможет ликвидировать вирусы и защитит Ваши средства...

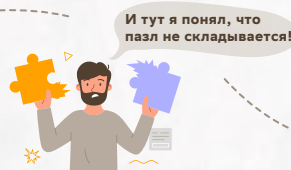
Робот: «Ваша карта заблокирована, перезвоните, пожалуйста, по номеру...»

Голосовой помощник: «Сообщите СМС-код»

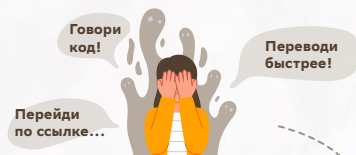
Как защититься?



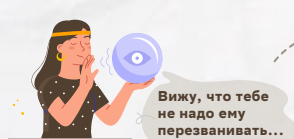
Запишите в контакты телефон своего банка



При первых признаках мошенничества прекратите разговор



Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего



Не перезванивайте на незнакомые номера



Отказывайте. Уверенно говорите «НЕТ»



Включите в мобильном приложении СберБанк Онлайн проверку телефонных номеров

Сомневаетесь?
Положите трубку и перепроверьте информацию.
Не торопитесь совершать какие-либо действия.
Остаться без денег вы всегда успеете!

Сомнение